

# Moussa Zedira

## Technicien Support IT & Automatisation

Argenteuil (95) — Mobile Île-de-France | Permis B  
moussazedira@gmail.com | moussa-zedira.fr | linkedin.com/in/moussa-zedira | github.com/moussa-zedira

Technicien support IT en formation TIP à Doranco, je combine méthode classique du support (Active Directory, GLPI, ticketing) et maîtrise de l'IA/automatisation pour accélérer le traitement des demandes. Recherche stage en Île-de-France du 15 juillet au 15 septembre 2026 pour apporter cette valeur ajoutée au sein d'une vraie équipe IT.

### COMPÉTENCES TECHNIQUES

|                     |   |
|---------------------|---|
| Support IT          | Diagnostic & dépannage, GLPI (ticketing), Active Directory, assistance utilisateurs, documentation technique      |
| Systèmes            | Windows 10/11 & Server 2022, Linux (Ubuntu, Debian), PowerShell, Bash, virtualisation (VirtualBox, Proxmox)       |
| Réseaux             | TCP/IP, DNS, DHCP, Cisco IOS (Packet Tracer), switches & routeurs, Wi-Fi & VPN, Wireshark                         |
| IA & Automatisation | Claude & ChatGPT (prompt engineering), scripts Python, triage automatique de tickets, génération de documentation |
| Développement       | Python, SQL (PostgreSQL), JavaScript/React, Git & GitHub, API REST  |
| Cybersécurité       | Analyse de logs, SIEM (concepts), détection de menaces, sécurité réseau, veille CVE                               |

### FORMATION

|   |             |
|---|-------------|
| <b>Titre Professionnel — Technicien d'Assistance Informatique (TIP)</b><br><i>Doranco, Bagnolet</i><br>Support utilisateurs, réseaux, systèmes, cybersécurité | 2025 — 2026 |
| <b>Parcours Baccalauréat Général</b><br><i>Argenteuil</i><br>Spécialités : Mathématiques, NSI (Numérique & Sciences Informatiques), Sciences de l'ingénieur   | 2025        |

### PROJETS TECHNIQUES

**HomeLab IT — Infrastructure IT de PME simulée** **EN CONSTRUCTION**  
Active Directory (50 users AD), serveur GLPI ticketing, automatisation PowerShell/Python, triage IA des tickets via Claude API, pfSense 3 VLANs. 12 VMs actives, 15 scripts d'automatisation.

**CyberDef — Plateforme cybersécurité tout-en-un**  
SIEM + SOAR + Threat Intelligence + Pentest. Python/FastAPI (750+ endpoints API), Next.js 15, PostgreSQL, Redis, Celery. 76 modules pentest, 41 actions SOAR automatisées.

**Chapitres — Plateforme éducative pour lycéens** *meschapitres.fr*  
Next.js/React, 504+ chapitres de la Seconde à la Terminale, quiz interactifs chronométrés, annales du Bac 2021-2024. Déployé sur Vercel, PWA installable.

**GDChess — Jeu d'échecs avec IA multi-niveaux**  
Godot 4.6 / GDScript, algorithme Minimax avec élagage alpha-beta (profondeur 4), 3 niveaux d'IA, règles FIDE complètes, 3 thèmes visuels.

### EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

|  |             |
|--|-------------|
| <b>Gérant — Entreprise de nettoyage</b><br><i>Activité indépendante</i><br>Gestion clients, planning, facturation, coordination d'équipe — autonomie et sens du service. | 2025 — 2026 |
| <b>Opérateur logistique</b><br><i>Amazon (Delivery Service Partner)</i><br>Utilisation d'outils numériques, process de flux, reporting quotidien.                        | 2025        |

### CERTIFICATIONS

Cisco — Cybersecurity Essentials  
Cisco — Networking Essentials  
Cisco — Python Essentials  
Cisco — Linux Unhatched  
Anthropic — IA Générative & Prompt Engineering

### LANGUES

Français (natif)  
Arabe (bilingue)  
Anglais (intermédiaire)  
Espagnol (conversationnel)